

## Mein Praktikum bei IRS 18 in Bernau

Hallo!

Ich bin Laura, 25 Jahre alt und studiere Tourismusmanagement an der Hochschule München. Zu meinem Studium gehört ein Praxissemester, welches ich beim IRS 18 in Bernau machen konnte. Ich war für knapp 5 Monate dort und habe viele interessante Aufgaben bekommen, konnte tiefe Einblick in den Support sowie im Projektmanagement bekommen aber auch das Team besser kennen lernen, ob auf der gemeinsamen Weihnachtsfeier, dem Betriebsausflug oder beim gemeinsamen Kochen während den Mittagspausen.

Mein Praktikum begann mit einer Einführung durch Raffaella. Sie hat mich am ersten Tag vormittags begleitet und mir eine erste Einführung in die wichtigsten Tools gegeben, die täglich verwendet werden. Sie hatte mir vorab eine Übersicht zusammengestellt, die mir in den ersten Wochen einen klaren Überblick verschaffte. Die gesamte Organisation war super durchdacht und hilfreich, was mir meinen Einstieg ins Praktikum sehr angenehm und schön gestaltet hat.

Die ersten Wochen haben sich vor allem Steffi und Maxi vom Projektmanagement viel um mich gekümmert, mir Testaufgaben gegeben und mich super in die Systeme eingelernt.

Auch im Support haben sich Anna-Lena, Moritz, Theresa und Jan stets Zeit genommen, um mich umfassend einzuarbeiten und zu unterstützen. Zu Beginn erhielt ich Routineaufgaben, die ich direkt am Morgen erledigen konnte, was mir half, mich schnell in den Arbeitsalltag einzufinden. Schon bald zeigte man mir, wie ich Airbnb-Inserate anlegen, eine Website erstellen und einen TBooking-Link generieren konnte. Durch diese abwechslungsreichen Aufgaben konnte ich im Support mitarbeiten und die verschiedenen Tickets bearbeiten.

Von Katja und Mario, den Projektleitern, habe ich regelmäßig eigenständige Aufgaben bekommen, die ich selbstständig bearbeitet / recherchiert habe und anschließend vorgestellt habe.

Zu weiteren Aufgaben während meines Praktikums zählte eine Vertriebsaktion, die ich mitstarten durfte und die Erstellung und Gestaltung von verschiedenen Dokumenten.

Doch nicht nur im Büro in Bernau habe ich vieles gelernt, sondern ich durfte beispielsweise Moritz zu einer Gastgebersprechstunde begleiten, Ela bei Gesprächen mit den Tourist Informationen unterstützen und mit einem Teil des Teams nach Regensburg fahren.

### **Fazit:**

Das Praktikum beim IRS18 war für mich eine bereichernde Erfahrung, die ich auf jeden Fall weiterempfehlen kann.

Mein Highlight war die Möglichkeit, eigenständig Aufgaben zu übernehmen. Ich wurde von Anfang an in verschiedene Prozesse eingebunden und konnte wertvolle Praxiserfahrungen sammeln. Besonders spannend war es, einen Blick hinter die Kulissen der Buchungssysteme zu werfen und in einem nicht ganz typischen touristischen Bereich, wie etwa der Event- und Reiseorganisation, tätig zu sein. Diese Erfahrungen hat mir neue Perspektiven auf die Tourismusbranche eröffnet und meine Sichtweise auf den Sektor erweitert.

Ich blicke auf fünf wertvolle Monate zurück, in denen ich viel lernen und erleben durfte. Vielen Dank an das gesamte Team des IRS 18 für die schöne Zeit!

